

# Conditions Générales de Vente

## 1. Champ d'application

### 1.1. Généralités

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions ») s'appliquent à toute souscription d'une offre de formation (ci-après une « Formation ») émise par l'association sans but lucratif RESEAU FORMATION, dont le siège social est établi rue de Stassart 100 à 1050 IXELLES et immatriculée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0472.687.235 (ci-après « RESEAU FORMATION »). Les Conditions gouvernent le contrat de prestations de services conclu entre l'entreprise, personne physique ou morale, ayant souscrit à la formation (ci-après le « Client ») et RESEAU FORMATION. Les Conditions font partie d'un ensemble contractuel avec Les Conditions Générales d'Utilisation, ainsi que la Politique de Confidentialité. Toute souscription d'une offre de formation emporte de plein droit adhésion et acceptation des Conditions. Les Conditions ont la primauté sur tout autre document dont le Client pourrait se prévaloir à moins qu'il soit expressément précisé dans ce document qu'il prime sur les Conditions. Un tel document doit contenir l'accord exprès de RESEAU FORMATION ; à défaut, il sera comme caduc et privé de tout effet.

### 1.2. Modifications

RESEAU FORMATION est en droit de modifier, unilatéralement et à tout moment, les Conditions. Si elles venaient à être modifiées, les Conditions à prendre en compte dans la relation contractuelle liant le Client et RESEAU FORMATION sont celles applicables au moment de la souscription de l'Offre par le Client, sauf accord exprès du Client avec les nouvelles Conditions.

### 1.3. Acceptation

Les Conditions sont considérées comme acceptées, et le Client reconnaît en avoir eu connaissance, dès l'acceptation par le Client du devis contenant l'Offre de formation renvoyant aux Conditions imprimées au verso de l'Offre. Partant, la conclusion du contrat de prestations services vaut adhésion aux présentes Conditions.

### 1.4. Divisibilité

Si un ou plusieurs point(s) des présentes Conditions devai(en)t être jugé(s) non valable(s) ou inapplicable(s), alors il(s) sera(ont) interprété(s) et réformé(s) dans les limites de ce qui est raisonnablement nécessaire afin de le (les) rendre valable(s) et conforme(s) à son (leur) intention initiale. En outre, une telle invalidité n'affecte aucun autre point des Conditions.

## 2. Formation

### 2.1. Offre

RESEAU FORMATION propose trois formules de formation mieux décrites aux points 2.1.1 à 2.1.3 des Conditions (ci-après les/la « Formation(s) »). Les trois formules de Formation sont dispensées en présentiel ou distanciel. RESEAU FORMATION met à disposition, à titre gratuit, le local et le matériel informatique nécessaire au suivi de la Formation.

Le Client sera tenu responsable envers RESEAU FORMATION de tout dommage aux locaux et matériels informatiques, plus généralement de tout dommage de quelque nature que ce soit et pour quelque cause que ce soit, et de toute atteinte à l'image de RESEAU FORMATION.

#### 2.1.1. Intégrations à un groupe (inter-entreprises)

Par la souscription à cette offre de Formation, le Client intègre une formation dispensée au sein d'un groupe composé de 15 personnes au plus.

Les Formations portent sur l'apprentissage des logiciels tels que décrits sur le site <https://reseauformation.be> et au prix déterminé dans le devis adressé au Client à la suite d'une demande formulée conformément aux modalités de l'article 2.2 (ci-après le « Devis »).

#### 2.1.2. Formations individuelles personnalisées

Par la souscription à cette offre de Formation, le Client bénéficie d'une formation personnalisée dont le prix varie selon le nombre d'heures à prester et le thème dispensé.

Les modalités de cette offre de Formation, en ce compris son prix, font l'objet d'une description distincte énoncée dans un Devis émis par RESEAU FORMATION.

#### 2.1.3. Formations en groupe personnalisées (intra-entreprise)

Par la souscription à cette offre de Formation, le Client, intégrant un groupe de 10 personnes, bénéficie d'une formation en groupe personnalisée, dont le prix varie selon le nombre d'heures à prester et le thème dispensé. Les modalités de cette offre de Formation, en ce compris son prix, font l'objet d'une description distincte énoncée dans un Devis émis par RESEAU FORMATION.

### 2.2. Souscription de l'offre et inscription à la Formation

Un formulaire de demande de Devis est mis à disposition du client sur le site internet <https://reseauformation.be>. Le Client doit solliciter l'émission d'un devis par RESEAU FORMATION, soit par l'envoi du formulaire de demande à l'adresse électronique [rv@reseauformation.be](mailto:rv@reseauformation.be), soit par un appel téléphonique en indiquant l'adresse électronique à laquelle doit être communiquée le Devis. Le Client est invité à marquer son accord sur le Devis et aux Conditions y annexées par l'envoi d'un courriel de confirmation à l'adresse électronique [rv@reseauformation.be](mailto:rv@reseauformation.be). Le contrat de prestation de services est entièrement et valablement conclu par l'envoi du courriel de confirmation valant acceptation du Devis et adhésion aux Conditions. Une fois le Devis accepté par le Client, ce dernier reçoit un courriel de confirmation (ci-après « Email ») à l'adresse électronique qu'il aura précédemment mentionnée. Cet Email reprend l'ensemble des informations fournies par le Client lors de la demande de Devis, la description de l'Offre de Formation choisie, ainsi que la facture portant sur le prix de la Formation. Les prestations relatives à la Formation ne pourront être données que moyennant la réception du paiement du prix et seront suspendues dans l'attente de celui-ci. En outre, l'Email contiendra (1) l'intitulé et les objectifs du service de Formation, (2) toutes les conditions préalables, techniques ou organisationnelles, telles que le niveau de compétence exigé, (3) les dates, le lieu, la durée et le planning, (4) le nombre d'heures de formation proposée, (5) les licences des logiciels et les équipements techniques requis, (7) les procédures à suivre pour le traitement des demandes et/ou réclamations, (8) le profil des formateurs.

### 2.3. Modifications

Si le Client venait à changer d'adresse après la souscription de l'Offre de formation, ou si d'autres données relatives au Client venaient à changer, le Client s'engage à préciser à RESEAU FORMATION les nouvelles données. RESEAU FORMATION ne peut être tenue responsable des conséquences pouvant découler de cette omission de la part du Client.

### 2.4. Paiement

Les prix sont indiqués en EURO. Les prix applicables à l'Offre de Formation sont ceux en vigueur lors de l'émission du Devis par RESEAU FORMATION. Le mode de paiement consiste exclusivement en un virement bancaire au numéro de compte indiqué sur la facture. Le Client garantit à RESEAU FORMATION : (1) qu'il est le légitime titulaire du compte lié au moyen de paiement choisi, ou (2) qu'il a l'autorisation du légitime titulaire du compte lié au moyen de paiement choisi pour effectuer le paiement. Toute offre promotionnelle, éventuellement proposée par RESEAU FORMATION ou un partenaire, n'est applicable et valable que pendant la durée limitée prévue par ladite offre (ci-après « Offre Promotionnelle »). Les Offres Promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles.

### 2.5. Accès à la Formation

Pour avoir accès à la Formation, le Client doit avoir effectué le paiement de la totalité du montant indiqué sur la facture. Si le Client ne paye pas le montant relatif à l'Offre de formation dans un délai de 30 jours à dater de l'émission de la facture, RESEAU FORMATION se réserve le droit d'annuler la Formation après avoir préalablement mis en demeure le Client. Le défaut de paiement à l'échéance de la part du Client entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application d'un intérêt de retard au taux légal en vigueur. Si la Formation est annulée, un tel défaut de paiement entraînera l'obligation, dans le chef du Client, de payer à RESEAU FORMATION une indemnité d'un montant équivalent à 10% du prix de la Formation.

### 2.6. Prestations – durée

Le lieu, la date et la durée de la Formation sont expressément mentionnés dans l'Email de confirmation. Si le Client souhaite déplacer la date de la Formation, il est tenu d'adresser une demande de déplacement conformément à la procédure indiquée dans l'Email de confirmation et au plus tard le 15 jours qui précède la date de la Formation. A défaut de respecter la procédure et le délai prévu, RESEAU FORMATION n'est pas tenue de déplacer la FORMATION. En outre, RESEAU FORMATION n'a pas l'obligation de déplacer la Formation. Par ailleurs, si le Client n'est pas en mesure d'être présent à la FORMATION, il ne peut prétendre à un remboursement total ou partiel, ou à une quelconque indemnité.

### 2.7. Résiliation de la formation

A défaut pour RESEAU FORMATION d'être en mesure de dispenser la Formation, le contrat de prestation de services est résilié de plein droit et sans indemnité. RESEAU FORMATION s'engage, le cas échéant, à rembourser intégralement le paiement de la facture. Le client, après avoir accepté l'offre de Formation, ne peut résilier unilatéralement le contrat de prestation de services. Partant, RESEAU FORMATION n'est pas tenue d'annuler une Formation à laquelle le Client a souscrit et ce dernier ne peut prétendre à un remboursement total ou partiel, ou à une quelconque indemnité.

### 2.8. Preuve

Les registres informatiques tenus et conservés par RESEAU FORMATION ou pour le compte de RESEAU FORMATION, contenant notamment toutes les données fournies par les Clients, constituent, notamment mais pas exclusivement, des preuves de souscription à une Formation, de demande de devis et de paiement.

## 3. Propriété intellectuelle

Le site est protégé par le droit d'auteur conformément aux dispositions du Code de Droit Economique.

En application des dispositions relatives au droit d'auteur, RESEAU FORMATION est le seul propriétaire du contenu relatif à ses publications et/ou services, ceux-ci ne pouvant pas être reproduits ou imités. Toute utilisation visant à reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter, partiellement ou totalement, du contenu, à titre gratuit ou onéreux, dont RESEAU FORMATION est le propriétaire, est interdite. Sauf disposition contraire expresse, seule est permise l'utilisation du contenu pour un usage privé.

## 4. Protection des données

Le Client, conformément au point 2.3, s'engage, vis-à-vis de RESEAU FORMATION, à tenir à jour ses Données.

Si le Client remarque que ses données sont utilisées à d'autres fins que celles précisées dans la Politique de confidentialité, ou qu'il subit une atteinte relative à la confidentialité de ses Données, ou à la protection de ses Données, il en avertira sans délai RESEAU FORMATION afin que RESEAU FORMATION mette en œuvre les moyens nécessaires à la résolution des problèmes rencontrés.

RESEAU FORMATION s'engage et déclare que les données dont il dispose ont été collectées de manière loyale et licite conformément à l'objectif défini dans la Politique de Confidentialité (ci-après « Objectif »), qu'il ne les conservera pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation de l'Objectif, que les données sont pertinentes, adéquates et non excessives par rapport à l'Objectif. Il est renvoyé à la Politique de Confidentialité pour cette section.

En application de la Politique de Confidentialité, le Client dispose des droits suivants : le droit d'effacer ou de rectifier les données, celui de s'opposer ou de limiter le traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données fournies à RESEAU FORMATION. Les modalités et précisions quant à l'exercice de ses droits sont précisées dans la Politique de Confidentialité de RESEAU FORMATION.

## 5. Droit applicable et clause de juridiction

La relation contractuelle liant RESEAU FORMATION et le Client est régie par le droit belge.

Tout litige relatif, directement ou indirectement, à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la cessation d'une Formation, qui ne pourrait être résolu à l'amiable, est de la compétence exclusive des tribunaux francophone de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.